****

**CNM & Co. d.o.o.**

**za trgovinu i poslovne usluge**

**Ružići 1a, HR-51213 Jurdani, Hrvatska / Croatia**

**OIB: 35199499343**

**Politika prema kvaliteti**

Cilj je Organizacije **CNM & Co d.o.o.** isporuka materijala i opreme za komunalnu infrastrukturu i zbrinjavanje otpada konzistentne kvalitete svojim kupcima i klijentima u skladu sa zahtjevima te primjenjivim propisima i standardima. Naša su tehnička znanja uvijek na raspolaganju našim klijentima. Želimo zadržati sadašnje kupce, te proširiti krug kupaca na veće komunalne i građevinske organizacije u Hrvatskoj.

Poslovnik kvalitete opisuje sustav upravljanja kvalitetom koji je u primjeni u Organizaciji **CNM & Co d.o.o.** Njegov je sadržaj pregledan i indicira sukladnost sustava sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015. Poslovnik kvalitete podržan je operativnim postupcima koji opisuju kako je pojedini zahtjev spomenutog standarda primjenjen u Organizaciji.

Poslovi Predstavnika poslovodstva čija je odgovornost osigurati primjenu programa kvalitete, prepoznavanje problema vezanih za kvalitetu te pokretanje popravnih radnji povjereni su Jeseni Curać. Svi zaposlenici upoznati su s obvezom da svojim doprinosom omoguće kontinuirani razvoj sustava upravljanja kvalitetom kojeg nadzire Predstavnik poslovodstva.

Postizanje konzistentne kvalitete iziskuje sistematski i discipliniran pristup svih zaposlenika u svim aktivnostima vezanim za ugovorene zahtjeve kupaca. Ciljevi povezani sa kvalitetom definiraju se na godišnjim susretima poslovodstva, te ih se prenosi odgovornom osoblju unutar Organizacije.

Program upravljanja kvalitetom uključuje i naše dobavljače, koliko je to moguće, kako bi uz njihov doprinos mogli ostvariti i dalje ostvarivati konzistentnu kvalitetu za naše kupce.

Certificirani sustav kvalitete predstavlja jedan od bitnih alata za adekvatno odgovaranje konkurenciji u sve težim uvjetima poslovanja. Osim financijsko-komercijalnih pogodnosti koje nudimo u poslovanju, i samim certificiranjem sustava kvalitete zadržano je povjerenje sadašnjih kupaca. Poslovodstvo preuzima obvezu stvaranja uvjeta za trajno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom Organizacije.

Svi zaposlenici Organizacije upoznati su s ovom Politikom kvalitete.

Jurdani, 05.09.2022.

Direktor